

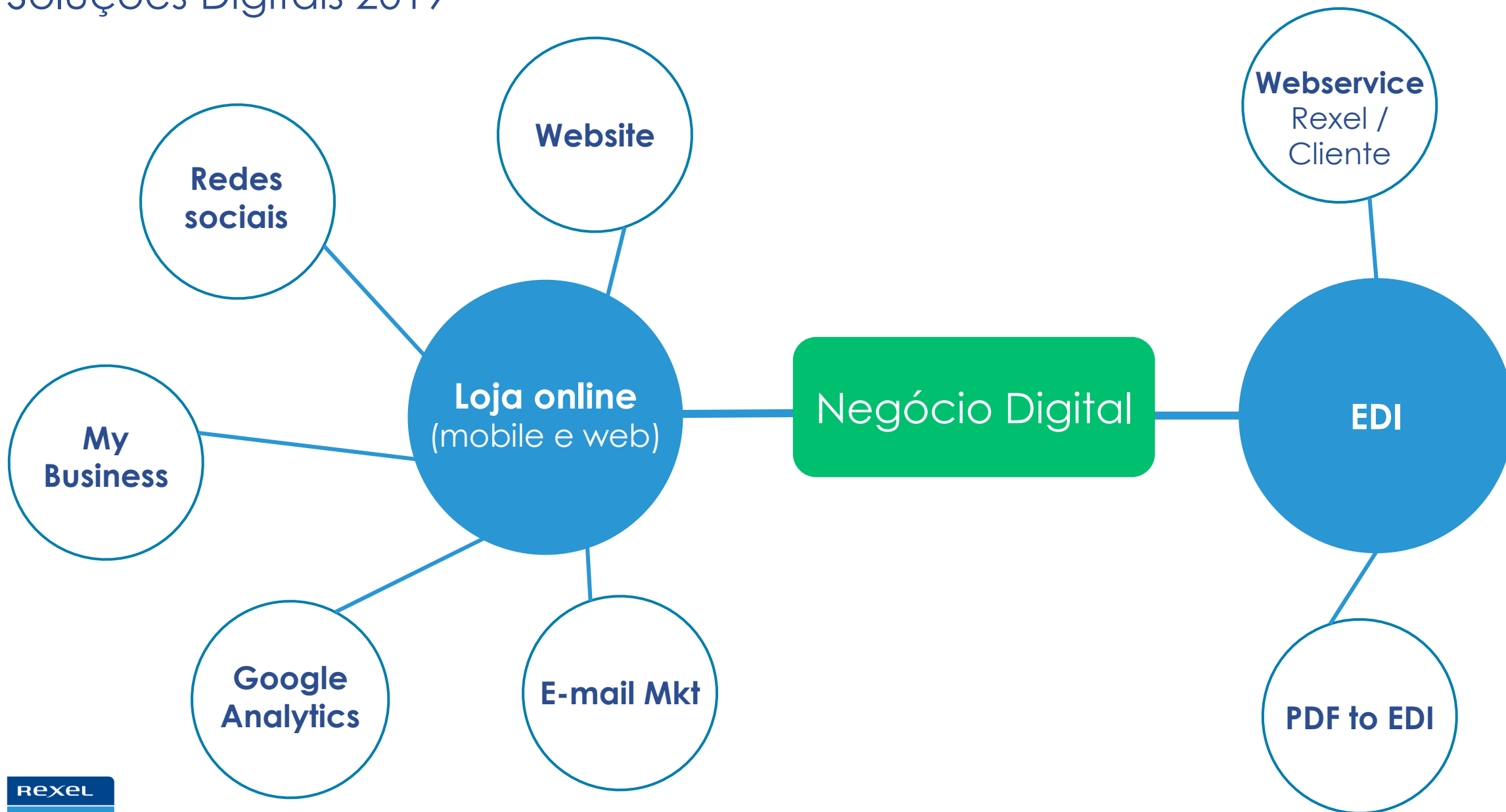
Soluções Digitais

Rexel, em Portugal

REXEL

a world of energy

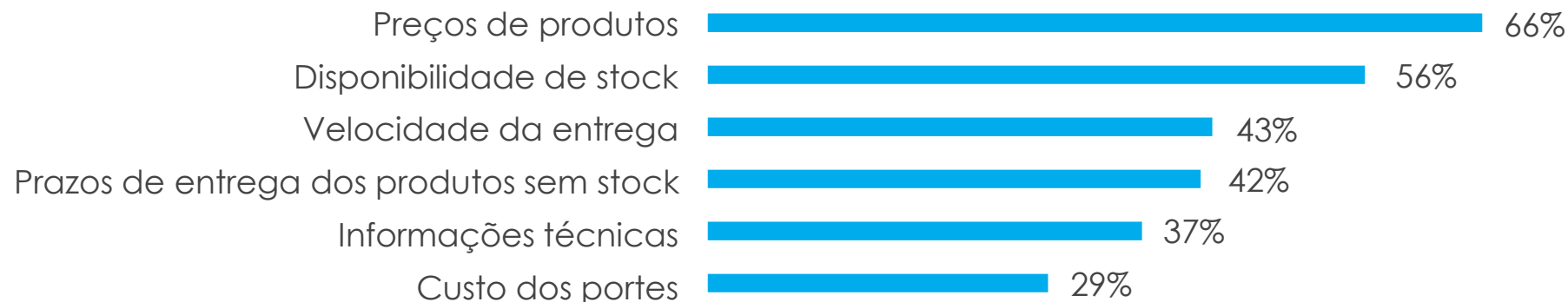
Soluções Digitais 2019



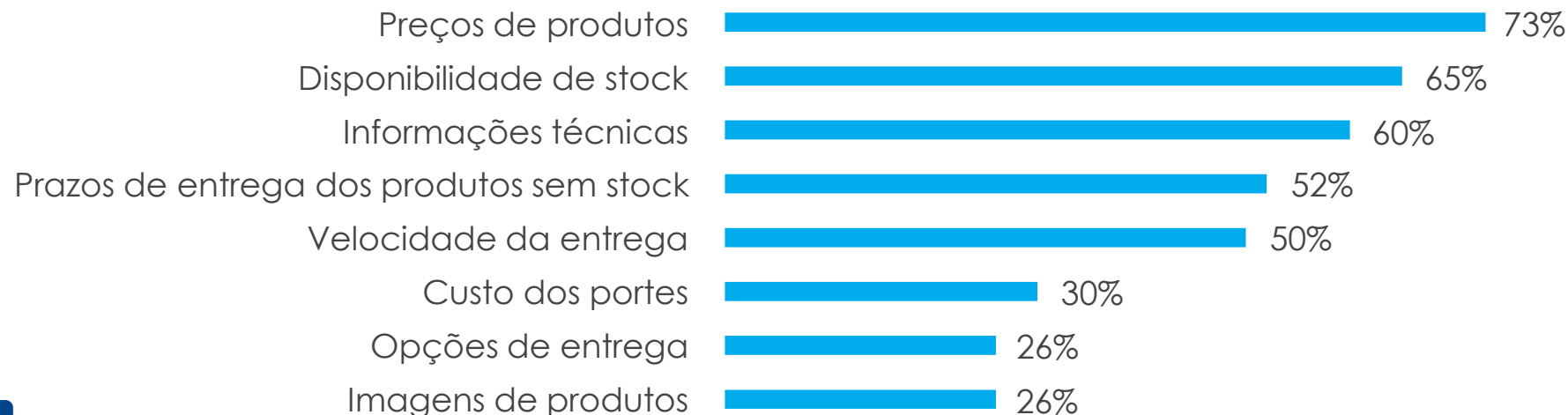
Necessidades mais cruciais dos clientes, no processo de encomendas

% pela importância das informações necessárias em cada etapa

Pesquisa



Comparação



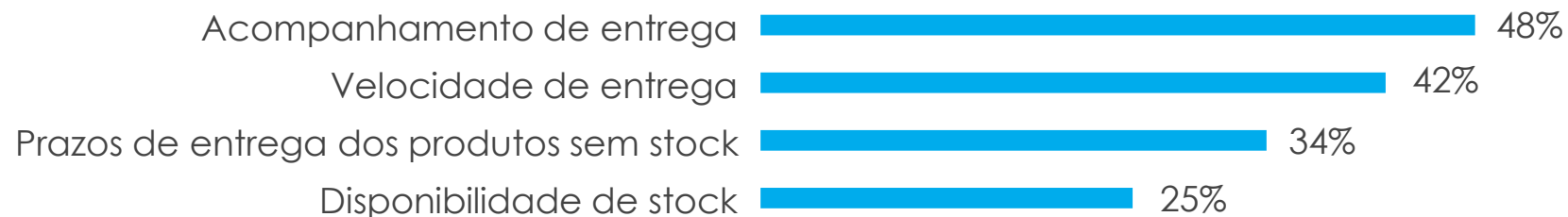
Necessidades mais cruciais dos clientes, no processo de encomendas

% pela importância das informações necessárias em cada etapa

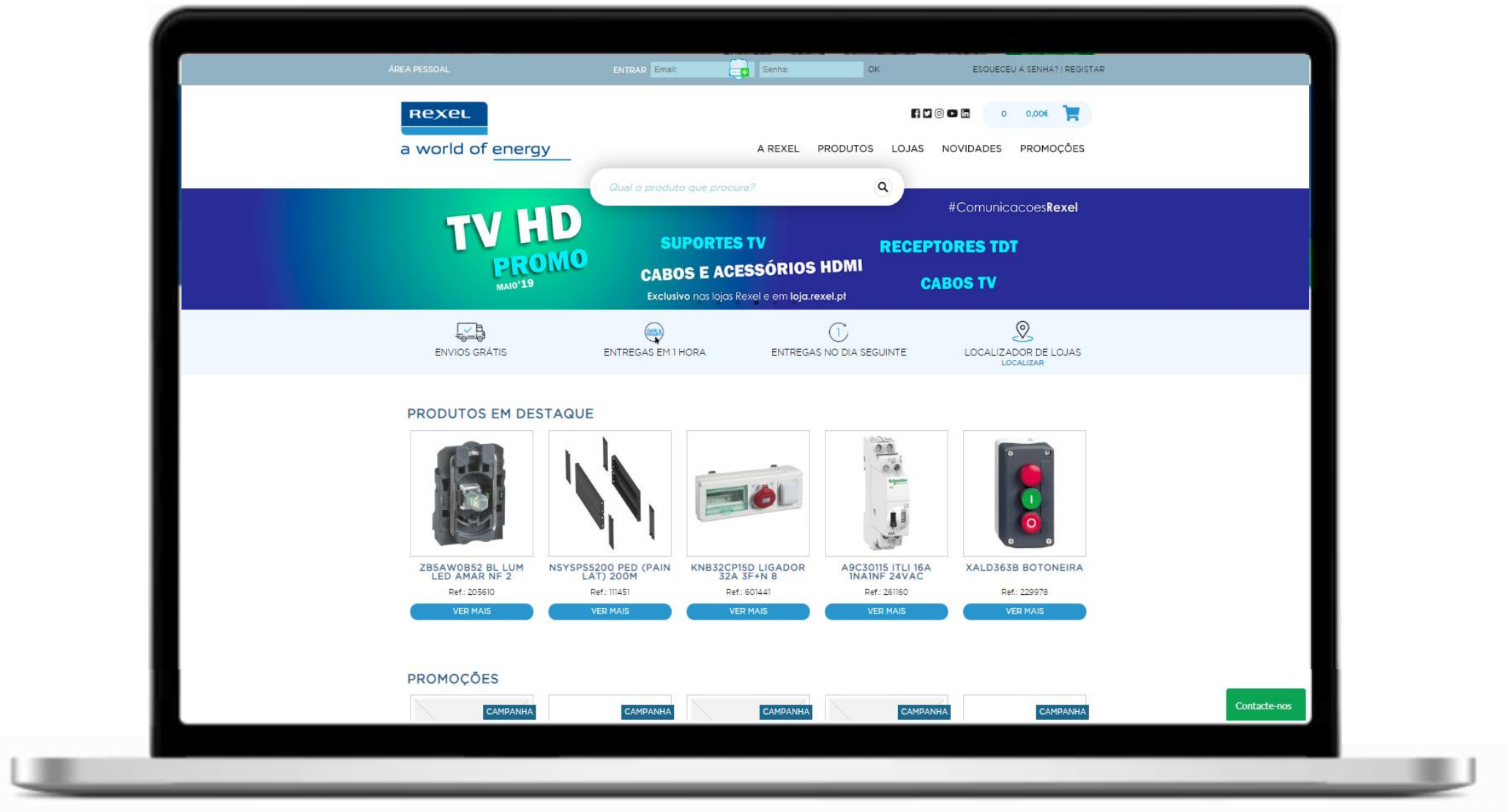
Compra



Entrega e serviço pós-venda



Loja online rexel.pt





Dados dos Produtos



Gestão completa da conta de cliente



Layout **Responsivo** (Mobile, Tablet e PC)



Tracking de encomendas online



Pagamento online seguro
(Crédito, Ref^a MB, MB Way, Paypal)



Livechat para apoio
comercial e utilização
da webshop



A vossa opinião é fundamental
Comentários e avaliações dos
produtos

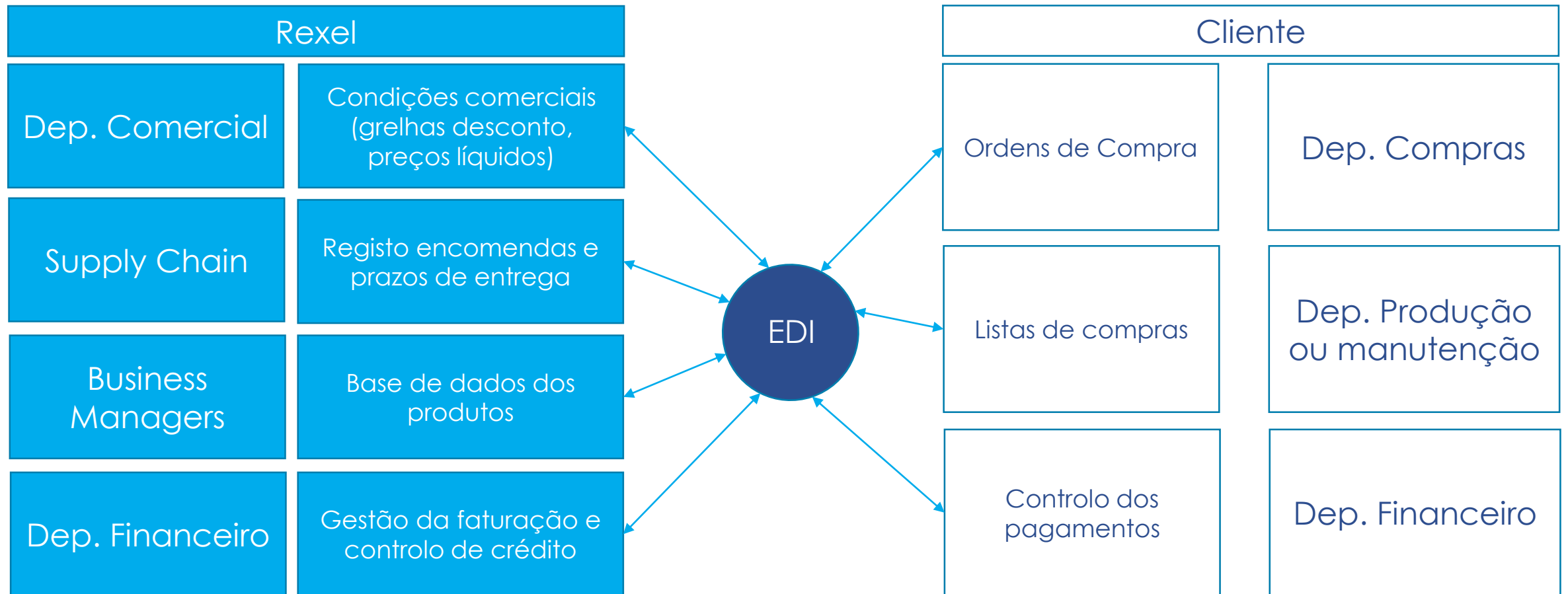
EDI

Troca estruturada de dados
através de uma rede de dados

EDI

SOLUÇÃO REXEL

Troca estruturada de dados, tais como: encomendas, faturas, aprovações de crédito e notificações de envio.



EDI

EXEMPLO DO PROCESSO

Ordem de compra **sem** EDI



Ordem de compra **com** EDI



Obrigado

Bruno Esteves

Digital Business Manager

REXEL

a world of energy